



SERVIÇOS PRR 2022

Internacionalização via E-commerce

1 Serviço de apoio à apresentação da candidatura PRR

2 Soluções Refresh Multimedia

Contactar

José Cardoso

+351 966671845

josecardoso@refreshmultimedia.com

Refresh Multimedia

info@refreshmultimedia.com

www.refreshmultimedia.com

PRR – Internacionalização via E-commerce


Este serviço foi criado especificamente para as empresas que recorram ao PRR de INTERNACIONALIZAÇÃO VIA E-COMMERCE - AVISO N.º 08/C16-i02/2022.

Agregamos os nossos serviços que dão resposta aos objetivos do programa e apresentamos propostas em respeito pelas despesas elegíveis. Colaboramos com o cliente na candidatura, na implementação do projeto e seu acompanhamento.

Juntamos aos nossos serviços mais de 10 anos na gestão de projetos internacionais de e-commerce.

A nossa proposta não garante aprovação da candidatura, que será sempre critério da entidade responsável pelo PRR. Esta proposta está feita com a informação disponível até à data. O programa pode mudar as condições sem aviso prévio e como tal esta proposta pode também sofrer alterações por esse motivo.

1 Serviço de Apoio à apresentação da candidatura PRR

	<p style="text-align: center;">Apresentação da candidatura ao PRR</p>
<p>Diagnóstico IAPMEI Avaliação do ecossistema de e-commerce da empresa candidata e apoio à realização do diagnóstico oficial do IAPMEI. Output: 3 horas de consultoria + Diagnóstico IAPMEI requerido para a candidatura</p>	
<p>Plano de E-commerce Internacional Apoio na construção do Plano de E-commerce Internacional requerido pelo PRR para a candidatura. Output: 6 horas de consultoria com 1 revisão de plano + Plano de E-commerce Internacional requerido para a candidatura</p>	
<p>Proposta Comercial Elaboração de uma proposta comercial com as soluções adaptadas para candidatura ao programa. Output: 1 hora de consultoria com 1 revisão de orçamento + Orçamento requerido para a candidatura</p>	

2 Soluções Refresh Multimedia

	Categorias de despesas elegíveis PRR e respetiva descrição da solução Refresh Multimedia
	<p>b1) Estratégia Desenho e implementação de estratégias aplicadas a canais digitais para gestão de mercados, canais, produtos ou segmentos de cliente;</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Desenvolvimento e gestão de um plano estratégico para os meses do projeto, com indicação das apostas em mercados, canais, produtos ou segmentos com a respetiva justificação. Output: Detalhe e planeamento do Plano de E-commerce apresentado na candidatura</p>	
	<p>b2) User-Centered Design (UX) Desenho, implementação e otimização de estratégias digitais centradas na experiência do cliente que maximizem a respetiva atração, interação e conversão;</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Estudo de usabilidade do projeto com recomendações de melhoria e acompanhamento da implementação. Pode ser feito para projetos existentes ou no processo de construção de um novo projeto. Output: Auditoria de usabilidade e propostas de melhoria. Inclui 3 revisões.</p>	
	<p>b3) Desenho, implementação, otimização de plataformas de Web Content Management (WCM)</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Implementação de uma plataforma DNN como solução para gestão de website corporativo integrado com, ou sem loja. Output: Website online.</p>	
	<p>b3) Desenho, implementação, otimização de plataformas de E-commerce b4) Criação de lojas próprias online</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Desenho, implementação e otimização de uma plataforma NopCommerce como solução de gestão de e-commerce internacional. Output: Loja online em pleno funcionamento.</p>	

	<p>b4) Marketplaces Inscrição e otimização da presença em marketplaces eletrónicos, incluindo despesas de subscrição e fees de adesão durante o período de execução do projeto;</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Apoio à inscrição e à construção da loja nos diferentes marketplaces que se enquadrem na área de negócio. Output: Presença no marketplace em pleno funcionamento com o catálogo de produtos definido e regras de envio.</p>	
	<p>b5) Search Engine Optimization (SEO) Melhoria da presença e ranking dos sítios de comércio eletrónico nos resultados da pesquisa, em motores de busca, por palavras-chave relevantes para a notoriedade e tráfego de cada sítio;</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Auditoria de SEO com a definição das keywords relevantes, desenvolvimento da estratégia SEO e monitorização durante o período do projeto, dos resultados obtidos e do desempenho da concorrência. Output: Relatório de auditoria, implementação de keywords de controlo e Relatório mensal de evolução</p>	
	<p>b5) Search Engine Advertising (SEA) Melhoria da presença e ranking dos sítios de comércio eletrónico nos resultados da pesquisa, em motores de busca, por palavras-chave relevantes para a notoriedade e tráfego de cada sítio</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Implementação de campanhas de SEA, quer através de anúncios de texto, quer através de anúncios de produtos em motores de busca. Output: Campanhas realizadas com relatório de resultados.</p>	
	<p>b6) Social Media Marketing Desenho, implementação e otimização da presença e interação com clientes via redes sociais;</p>
<p>Solução Refresh Multimedia: Implementação e gestão das redes sociais com elaboração de conteúdos multimédia e interação com os clientes durante os meses do projeto. Output: Redes Sociais online e atualizadas de acordo com o plano.</p>	



b7) Content Marketing

Criação e distribuição de conteúdos digitais (texto curto, texto longo, imagens, animações ou vídeos) dirigidos a captar a atenção e atrair os clientes-alvo para as ofertas comercializadas pela empresa;

Solução Refresh Multimedia: Desenvolvimento de conteúdo de texto, tratamento de imagem ou vídeo para web e animações. Publicação dos conteúdos nos canais de comunicação e envio de newsletters.

Output: Conteúdos previstos produzidos e publicados.



b8) Display Advertising

Colocação de anúncios à oferta da empresa em sítios de terceiros, incluindo páginas de resultados de motor de busca;

Solução Refresh Multimedia: Implementação de campanhas de Display Advertising, através de anúncios de imagem ou vídeo.

Output: Campanhas realizadas com relatório de resultados.



b9) Mobile Marketing

Tradução das estratégias inscritas nos pontos anteriores para visualização e interação de clientes em dispositivos móveis, nomeadamente smartphones e tablets;

Solução Refresh Multimedia: Otimização do projeto de e-commerce desenvolvido em NopCommerce para os equipamentos mobile.

Output: Plataforma disponível e otimizada para mobile.



b10) Business Intelligence e Web Analytics

Recolha, tratamento, análise e visualização de grandes volumes de dados gerados a partir da navegação e interação de clientes em ambiente digital por forma a identificar padrões, correlações e conhecimento relevante que robusteçam os processos de gestão e tomada de decisão.

Solução Refresh Multimedia: Disponibilizamos durante os meses do projeto um relatório que inclui a estatísticas de acesso ao projeto assim como o desempenho do mesmo face ao mercado e aos concorrentes.

Output: Envio de relatórios mensais de desempenho e acesso a plataforma de estatísticas Google Analytics

Anexo a esta proposta pode encontrar as apresentações detalhadas dos serviços. Os serviços não incluem programação à medida nem traduções.

| PREÇOS E CONTRAPARTIDAS |

Apresentação de candidatura

Soluções	Valor e Descrição
Diagnóstico IAPMEI + Plano de E-commerce + Proposta Comercial	Apoiamos a candidatura na elaboração destes 3 documentos fundamentais. Valor: 500 € (Oferta deste serviço se for implementada a componente de B1-Estratégia no projeto PRR)

Pacotes PRR

Soluções	Valor e Descrição
Tipologia PRR "Novas Exportadoras" Avaliação de 20 a 75 no diagnóstico IAPMEI	Projetos de 10.000€ a 25.000€ como previsto no âmbito do programa PRR construído pela combinação dos serviços acima e de acordo com as necessidades de cada cliente. Apoio PRR esperado 50%.
Tipologia PRR "Mais mercados" Avaliação de mais de 75 no diagnóstico IAPMEI	Projetos de 25.000€ a 85.000€ como previsto no âmbito do programa PRR construído pela combinação dos serviços acima e de acordo com as necessidades de cada cliente. Apoio PRR esperado 50%.

Condições gerais:

- Aos valores indicados acresce IVA.
- Estas condições são válidas durante 30 dias

Condições de pagamento:

As facturas referentes aos serviços serão emitidas, e deverão ser pagas da seguinte forma:

- As facturas referentes aos serviços recorrentes serão emitidas na data em que se iniciam os períodos, e deverão ser pagas 30 (trinta) dias decorridos após a sua emissão.
 - As facturas referentes aos serviços únicos serão emitidas em duas tranches:
 - * 50% na adjudicação do serviço e a pronto pagamento;
 - * 50% após a execução do serviço com pagamento a 30 (trinta) dias após a sua emissão.
- ou solicitado o pagamento adiantado a 100%.

Contactar

José Cardoso

+351 966671845

josecardoso@refreshmultimedia.com